

Договор на оказание платных медицинских услуг.

г. Санкт-Петербург

Дата _____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ИНФАНТ» (адрес регистрации: 197349, г. Санкт-Петербург, пр. Сизова д. 25, литер А, помещение 9Н, 600-1003, (ОГРН: 1157847216603); действующее на основании государственной лицензии на право осуществления медицинской деятельности № N ЛЮ41-01148-78/00553249 от 14 июня 2018 г. выданной Комитетом по здравоохранению г. СПб бессрочно, (г. СПб, ул. М. Садовая, д. 1, тел.: 314-0443); именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице Генерального директора Силовой Анны Вадимовны, действующей на основании Устава и гражданина (-ки) **ФИО:** _____, **Паспорт:** _____, **Адрес места жительства или регистрации:** _____ **Телефон** _____ именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик/пациент или его законный представитель, или действующего в интересах несовершеннолетнего ребенка»,

(фамилия, имя, отчество (при наличии) пациента (ребенка) при подписании согласия законным представителем)

" _____ " _____ г. рождения,

(дата рождения пациента при подписании законным представителем)

проживающего по адресу: _____

а вместе «Стороны» заключили настоящий «Договор» о нижеследующем:

1. Предмет Договора:

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель берет на себя обязательства, по его желанию и с его согласия, предоставить ему или потребителю (далее – «пациенту») на возмездной основе, за счет его личных средств, в случае заключения настоящего Договора Заказчиком в пользу пациента, платные медицинские услуги, в рамках действующей Лицензии, отвечающие требованиям, предъявляемым к диагностике, профилактике и лечению, разрешенным на территории РФ (целью лечения является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний, либо других состояний пациента: восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни) в виде: оказания амбулаторной помощи, которое будут выполнять, в пределах своей компетенции и в зависимости от вида помощи, врачи-специалисты, соответствующие квалификационным требованиям, предъявляемым к таким специалистам; других необходимых сервисных услуг; а также рентгенологические исследования, лабораторная диагностика и физиотерапия, а Заказчик или пациент обязуются оплатить Исполнителю за все оказанные им услуги в порядке, в размере и в сроки, установленные настоящим Договором, который должен соответствовать требованиям Российского законодательства, действующим на момент заключения настоящего Договора (ст. 422 ГК РФ). Настоящий Договор является публичным и не подразумевает оказание бесплатной медицинской помощи (ст. 426 ГК РФ).

1.1.1. Возмездное оказание медицинских услуг и оплата этих услуг (ст. 779 ГК РФ) является предметом заключения настоящего Договора. Заказчик или пациент оплачивает процесс оказания услуги, а не результат, который может зависеть от возраста, пола, общего состояния, стадии заболевания или травмы, сопутствующей патологии, приема различных лекарственных и не лекарственных препаратов, индивидуальных особенностей, образа жизни, вредных привычек и т.п.

1.1.2. Результат оказания медицинских услуг и медицинской помощи при любом заболевании или травме не является на 100% прогнозируемым, не может гарантироваться Исполнителем и может выражаться как в восстановлении функций организма и в улучшении состояния, так и в отсутствии каких-либо изменений и эффекта от терапии и даже в ухудшении состояния и возможного летального исхода (смерти).

1.2. Предоставление медицинских услуг пациенту осуществляется только при подписании им информированного добровольного согласия (ИДС) (Приложение №1).

2. Порядок взаиморасчетов:

2.1. Заказчик оплачивает оказанные ему услуги Исполнителем, согласно действующему прейскуранту и получает на руки кассовый чек.

2.2. Оплата за медицинские и связанные с ними сервисные услуги производится наличными деньгами или пластиковыми платежными картами (если есть техническая возможность списания с них денежных средств) на месте после оказания услуг или перед оказанием услуг. Единицей расчета является Рубль РФ.

2.3. В случае оказания медицинских услуг вне медицинской организации кассовый чек пробивается дистанционно и присылается Заказчику и/или пациенту по указанному ими средству коммуникации, или посредством переносного терминала.

3. Права и обязанности Сторон:

3.1. Заказчик или пациент:

3.1.1. Вправе требовать исполнения медицинских услуг с надлежащим качеством.

3.1.2. Могут обратиться в суд в соответствии с законодательством РФ, если посчитает, что их права нарушены. Могут предъявить письменную претензию, в т.ч. и по электронной почте на качество оказания медицинской помощи (КМП). КМП оценивается независимой экспертной организацией. Поиск и оплату экспертизы КМП берет на себя Заказчик или пациент. В случае, если медицинская услуга признается некачественно выполненной и не оспаривается Исполнителем, то Исполнитель компенсирует Заказчику затраты, связанные с проведением экспертизы КМП. В случае несогласия с решением экспертизы КМП одной из Сторон, дело может быть рассмотрено в суде общей юрисдикции. Все претензии принимаются только от пациента или его законного представителя.

3.1.3. Обязаны оплатить стоимость проведенных Исполнителем услуг в полном объеме на основании действующего прейскуранта Исполнителя.

3.1.4. Должны выполнять все требования врачей-специалистов Исполнителя, направленные на качественное исполнение медицинской услуги: без уважительной причины не отказываться от обследований, от операций и/или манипуляций, от вакцинаирования, от рентгенографии, от медицинской эвакуации в стационар, от медикаментозного лечения, от проведения необходимых дополнительных исследований, результаты которых могут способствовать правильной диагностике и лечению заболеваний или травмы у Заказчика или пациента.

3.1.5. Должны сообщить сведения о своих заболеваниях и/или травме, которые необходимы врачу-специалисту для правильной диагностики и выбора методов лечения, а также сведения о тех препаратах, которые могут вызвать побочные (аллергические, анафилактические) реакции или другие осложнения при оказании медицинских услуг, а также о наличии беременности любого срока (рентгенография противопоказана).

3.1.6. Уведомлены о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) врачей-специалистов Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок и отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика или пациента.

3.1.7. Имеют право в доступной для него форме получить полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о наличии выявленного у него заболевания или травмы, своем диагнозе, прогнозе, а также о возможных и предполагаемых методах лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах лечения.

3.1.8. Обязаны выполнять назначения и рекомендации врачей-специалистов Исполнителя, а также приходить к ним на прием в назначенный срок и т.д.

3.1.9. Обязаны соблюдать законодательство РФ: «Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, а также правила поведения пациента в медицинских организациях». Ст. 27, ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

3.1.10. Обязаны выполнять все требования медицинского персонала, при посещении медицинского центра, обеспечивающие безопасность и качественное предоставление медицинской услуги, соблюдая распорядок дня, правила санитарно-эпидемиологического режима, техники безопасности и противопожарной безопасности.

3.2. Исполнитель:

3.2.1. Обязан выполнить платную медицинскую услугу с надлежащим качеством в той степени, в которой это возможно в амбулаторных условиях (качество медицинской помощи, это совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата, п. 21, ст. 2 ФЗ от 21.11.11 г. № 323-ФЗ), согласовать ориентировочные сроки лечения, обеспечивая реализацию всех прав граждан РФ, используя методы, оборудование и материалы, разрешенные к применению в РФ, имеющие соответствующие действующие сертификаты и сроки годности.

- 3.2.2. Обязан обеспечить Заказчика или пациента информацией о режиме работы, перечне услуг, их стоимости, условиях получения, о квалификации медицинского персонала, в т.ч. на сайте: www.infant.spb.ru
- 3.2.3. Имеет право самостоятельно определять характер и объем исследований, манипуляций и мер профилактики, необходимых для установления правильного предварительного диагноза и оказания медицинской помощи пациенту и определять тактику оказания медицинской помощи, в т.ч. наличие показаний для направления в профильную медицинскую организацию (МО) стационарного типа.
- 3.2.4. Использует при оказании медицинских услуг в качестве рекомендательных алгоритмов лечения - клинические рекомендации и протоколы лечения, стандарты оказания медицинской помощи. Врачи-специалисты имеют право на «клиническую свободу», при отсутствии необоснованного медицинского риска для пациента, и право на консилиум, при котором могут, при необходимости, передаваться ограниченному кругу лиц персональные данные и данные составляющие врачебную тайну, без согласия пациента.
- 3.2.5. Вправе требовать от Заказчика или пациента выполнения всех мероприятий, указанных в п.п. 3.1.3. – 3.1.6, 3.1.8. – 3.1.10.
- 3.2.4. Не имеет право предоставлять информацию и медицинскую документацию, составляющую врачебную тайну сторонним лицам, без письменного согласия пациента или его законного представителя, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором.
- 3.2.5. Имеет право отказать в предоставлении медицинских услуг и медицинской помощи, в случае отсутствия угрозы жизни и здоровью пациента, если действия пациента не дают возможность оказать ему квалифицированную медицинскую помощь, а также в случае, если действия Заказчика или пациента или иные непреодолимые обстоятельства угрожают жизни и здоровью медицинскому персоналу Исполнителя.

4. Ответственность Сторон:

- 4.1. За некачественно выполненную услугу Исполнитель возвращает Заказчику внесенную им денежную сумму полностью или частично. Эта сумма может быть возвращена Заказчику по устной договоренности между Исполнителем и Заказчиком или на основании заключения независимой экспертизы КМП или ст. 29 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» или по решению суда.
- 4.2. По договоренности Сторон за некачественно выполненную услугу денежная выплата может быть компенсирована за счет уменьшения стоимости следующей платной медицинской услуги этому Заказчику или пациенту, или предоставлена следующая платная медицинская услуга без оплаты в пределах стоимости ранее выполненной услуги.
- 4.3. Исполнитель освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы или по другим независящим от Исполнителя причинам, которые нельзя было предвидеть или предусмотреть, а также при невыполнении Заказчиком или пациентом обязанностей, указанных в п.3.
- 4.4. Исполнитель освобождается от ответственности при неявке пациента без уважительной причины на назначенный повторный прием, а также, если пациент во время прохождения лечения у Исполнителя обращался в другие МО по поводу данного заболевания или травмы и там ему были произведены какие-либо манипуляции или вмешательства, связанные с этим заболеванием или травмой.
- 4.5. Исполнитель не несет ответственности за действие или бездействие других МО, в которых пациент проходил лечение ранее, и в которых будет проходить лечение в дальнейшем, а также за возможные последствия, связанные с оказанием или не оказанием ему медицинской помощи до момента осмотра врачом-специалистом Исполнителя.
- 4.6. Исполнитель и Заказчик (пациент) могут в одностороннем порядке отказаться исполнять условия настоящего Договора (ст. 782 ГК РФ). Заказчик или пациент вправе расторгнуть настоящий Договор в любое время вне зависимости от его условий, но только в том случае, если Заказчик или пациент оплатили расходы Исполнителя за своё лечение (Закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1).

5. Прочие условия:

- 5.1. При невыполнении Заказчиком или пациентом своих обязанностей, указанных в п. 3.1. настоящего Договора, а при отказе от медицинской эвакуации в стационар, вне зависимости от установленного предварительного диагноза, Исполнитель не несет ответственности за последствия, связанные с последующим ухудшением и дальнейшим развитием осложнений данного или других заболеваний или травмы.
- 5.1.1. Подпись в настоящем Договоре Заказчика или пациента свидетельствует о том, что они предупреждены, о последствиях, которые могут возникнуть при отказе от медицинской эвакуации в стационар: появление болевого синдрома, утяжеление состояния, появление осложнений, удлинение сроков выздоровления, потери трудоспособности, инвалидности и возможному летальному исходу (смерти).
- 5.2. Претензии по расхождению диагноза Исполнителем не принимаются, если эти претензии основаны на диагнозе врача амбулаторной сети или приемного отделения стационара. Анализ расхождения диагноза, может быть проведен только на основании заключительного диагноза после стационарного лечения или патологоанатомического (судебно-медицинского) вскрытия.
- 5.3. Подпись в настоящем Договоре Заказчика или пациента свидетельствует о том, что пациент даёт ИДС на все виды медицинских вмешательств, с учетом риска возможных осложнений.
- 5.4. Подпись в настоящем Договоре Заказчика или пациента свидетельствует о том, что Заказчик или пациент, предупреждены, что при оказании медицинских услуг, Исполнитель не несет ответственности и за другие осложнения, которые могут возникнуть в процессе обследования и лечения, и которые нельзя было предвидеть или предусмотреть (аллергические, анафилактические реакции и др.), а также, что всякое медицинское вмешательство или манипуляции могут привести к обратимым или необратимым последствиям и/или осложнениям.
- 5.5. Подпись в настоящем Договоре одного из родителей пациента, которому не исполнилось полных 15 лет, свидетельствует о согласии родителей на оказание медицинских услуг и помощи своему ребенку.
- 5.6. Подпись в настоящем Договоре Заказчика или пациента свидетельствует о том, что он предупрежден, что все телефонные переговоры по номеру (812) 600-1003 записываются Исполнителем и в соответствии со ст. 77 ГПК РФ в последствии могут быть использованы в качестве доказательств при рассмотрении претензий, а также при судебных разбирательствах.
- 5.7. Подпись в настоящем Договоре Заказчика или пациента подтверждает их согласие на обработку персональных данных, в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.06 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а в случае предъявления претензий, подтверждает свое согласие на право передать документы, содержащие врачебную тайну и персональные данные сторонним МО и ограниченному кругу медицинского сообщества, для контроля качества медицинской помощи, проведения консилиума и/или получения заключений от специалистов и экспертов в области здравоохранения (Приложение №2).
- 5.8. Подпись в настоящем Договоре Заказчика или пациента подтверждает, что вся необходимая информация: порядок, условия оказания медицинских услуг, порядок и сроки оплаты их, им понятны в полном объеме и были доведены до их сведения и разъяснены до заключения настоящего Договора, и что вся информация об Исполнителе и медицинских услугах размещена в сети интернет.
- 5.9. Подпись в настоящем Договоре Заказчика или пациента свидетельствует о том, что Заказчику или пациенту, предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Государственных и Территориальных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 5.10. Подпись Заказчика или пациента в настоящем Договоре подтверждает их согласие на получение периодической СМС рассылки и телефонных звонков от Исполнителя с вопросами о качестве обслуживания.
- 5.11. Договор составлен в 2 экземплярах, причем оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу. Договор, может быть, расторгнут или изменен по взаимному письменному соглашению Сторон.
- 5.12. Договор начинает действовать и вступает в силу с момента его подписания Заказчиком или пациентом и заканчивает свое действие после выполнения Сторонами всех своих обязательств. Все подписанные Сторонами Приложения и дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

ООО «Инфанти»
Генеральный директор ООО «ИНФАНТ»

Заказчик

_____/ Силина А.В. /

Подпись _____/Ф.И.О _____/